

2023 年度 保護者アンケート

R5 年 10 月から 12 月にかけて無記名自記式質問紙にてアンケートを行い、利用者 14 名中 10 名より回答をいただいた。

① 子供の活動スペースが十分に確保されているか

はい 7 名
どちらともいえない 3 名
いいえ 0 名

ご意見：小さな子は OK かと思います。中高生は少し狭くなってきているかも？

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 7 名
どちらともいえない 3 名
いいえ 0 名

ご意見：普段何人配置されているか知らないです。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 6 名
どちらともいえない 4 名
いいえ 0 名

ご意見：内部のつくりを見たことがないです。

④ 子供と保護者の課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい 8 名
どちらともいえない 2 名
いいえ 0 名

ご意見：特になし

⑤ 活動内容が固定化されないよう工夫されているか

はい 9 名
どちらともいえない 1 名
いいえ 0 名

ご意見：色々な活動をさせてもらって助かっています。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

はい 1 名
どちらともいえない 7 名
いいえ 2 名

ご意見：活動しているかは知らないですが、必ずしも必要とは思わないです。

- ⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか
- | | |
|-----------|-----|
| はい | 10名 |
| どちらともいえない | 0名 |
| いいえ | 0名 |
- ご意見：特になし
- ⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか
- | | |
|-----------|----|
| はい | 8名 |
| どちらともいえない | 1名 |
| いいえ | 1名 |
- ご意見：特になし
- ⑨ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか
- | | |
|-----------|----|
| はい | 5名 |
| どちらともいえない | 5名 |
| いいえ | 0名 |
- ご意見：面談をしたことはないですが、どんなことをしたか等伝えてもらっています。
- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
- | | |
|-----------|----|
| はい | 0名 |
| どちらともいえない | 7名 |
| いいえ | 3名 |
- ご意見：コロナもあり、又、交流は特に望んでいません。
- ⑪ 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- | | |
|-----------|----|
| はい | 9名 |
| どちらともいえない | 1名 |
| いいえ | 0名 |
- ご意見：こちらの要望に迅速に対応してくれていると思います。
- ⑫ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- | | |
|-----------|----|
| はい | 9名 |
| どちらともいえない | 1名 |
| いいえ | 0名 |
- ご意見：特になし

- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか

はい 8名

どちらともいえない 2名

いいえ 0名

ご意見：特になし

- ⑭ 個人情報に十分注意しているか

はい 8名

どちらともいえない 2名

いいえ 0名

ご意見：特になし

- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい 7名

どちらともいえない 3名

いいえ 0名

ご意見：特になし

- ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい 3名

どちらともいえない 7名

いいえ 0名

ご意見：避難訓練を行っているのか知らない

- ⑰ 子供は通所を楽しみにしているか

はい 10名

どちらともいえない 0名

いいえ 0名

ご意見：色々な活動をしていただき、親も子も満足しています。いつもありがとうございます。

- ⑱ 事業所の支援に満足しているか

はい 10名

どちらともいえない 0名

いいえ 0名

ご意見：同上

その他ご意見：流行の病が落ち着かないので、学級閉鎖時での利用希望はよく考えて自宅待機が望ましいかと思う。