

2022年度 保護者アンケート

R4.8月6日から10月22日にかけて無記名自記式質問紙にてアンケートを行い、利用者16名中12名より回答をいただいた。

・環境,体制整備

①療育の環境が整備されていると思いますか

はい 8名

どちらともいえない 4名

いいえ 0名

ご意見：部屋をちゃんとみていないので何とも言えない
面談等に参加できていないためよくわからない

②職員の配置数や専門性は適切であると思いますか

はい 8名

どちらともいえない 2名

いいえ 2名

ご意見：退職など仕方ない部分もあるかと思うが、もう少し充実するといいなと思う
利用不可日が出たり人数不足を感じる

・活動内容,スタッフとの連携,保護者への説明など

③子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていると思いますか

はい 12名

どちらともいえない 0名

いいえ 0名

④療育,活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか

はい 9名

どちらともいえない 3名

いいえ 0名

ご意見：よく理解できていない

たくさん色々な経験をさせてもらえてとても嬉しい

⑤社会的な参加や交流が持てる機会となっていますか

はい 9名

どちらともいえない 3名

いいえ 0名

⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をされましたか

はい 10名

どちらともいえない 2名

いいえ 0名

⑦日頃から子供の状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか

はい 9名

どちらともいえない 3名

いいえ 0名

ご意見：朝ばたばたして伝えきれていないかもしれない

頻回でなくていいので、リハビリの様子などを写真等でいいので知れると嬉しい

⑧定期的に活動概要や行事予定の情報や業務に関することを、保護者に対して発信していると思いますか

はい 11名

どちらともいえない 1名

いいえ 0名

ご意見：以前はイベントの連絡がありましたが、事後報告になったとおもう

⑨保護者同士の交流の機会や連携が支援されていると思いますか

はい 4名

どちらともいえない 4名

いいえ 4名

ご意見：コロナが心配な親御さんがいると思うので交流できないのは仕方がないかと思う

コロナ過なので交流会はなくてもいいかと思う

⑩お子様は通所を楽しみにしていますか

はい 12名

どちらともいえない 0名

いいえ 0名

⑪事業所の理念や支援内容に満足していますか

はい 11名

どちらともいえない 1名

いいえ 0名

ご意見：行事やお出かけした時などに素敵な写真を送ってくださり、その日の様子が知れる事はとても嬉しい

体についてのアドバイスをいただけて嬉しい